

L'UNIVERS DE LA MILLORA CONTÍNUA

1 DUES IDEES FORÇA A NO OBLIDAR MAI

- A) L'encert màxim és treballar la millora contínua amb un **enfocament integral i sostenible**.
- B) Es treu un profit extraordinari de fer servir la **tecnologia com a alçaprem**.

2 FILOSOFIES, MODELS, METODOLOGIES, FRAMEWORKS, SUITES... QUIN BATIBULL!

No l'encertarem en un únic qualificatiu al títol de l'apartat ni trobarem pas pocs resultats a continuació; en qualsevol cas, segons quina sigui l'orientació de la nostra empresa o estratègia, unes ens poden ser més adequades que altres o podem, àdhuc, combinar-ne varies:

<i>Kaizen (& kaikaku)</i>	<i>TQM</i>	<i>Perpetual beta</i>
<i>Six sigma</i>	<i>TOC</i>	<i>Lean startup</i>
<i>Lean</i>	<i>Reengineering</i>	<i>Growth hacking</i>
<i>Lean six sigma</i>	<i>ISO 9000 series</i>	<i>BPM</i>
<i>Agile</i>	<i>SAFe</i>	
<i>Leagile</i>	<i>Fast fail, fail forward</i>	... I segur que ens en deixem!

3 EINES I TÈCNIQUES

Per mapejar	Per resoldre reptes/problemes	Multipropòsit	
<i>Swimlane diagram</i>	<i>Fishbone diagram</i>	<i>Error Proofing</i>	<i>Kata coaching</i>
<i>VSM</i>	<i>5 why</i>	<i>5S</i>	<i>Kanban</i>
<i>Process flowchart/map</i>	<i>A3</i>	<i>PDCA</i>	<i>WIP limits</i>
<i>SIPOC diagram</i>	<i>8D report</i>	<i>DMAIC</i>	<i>Standard work</i>
...	...	<i>Gemba</i>	<i>Visual management</i>
<i>3Ms (Muri, Muda, Mura), SMED, TPM, Jidoka, Heijunka, JIT, OEE...</i>			

4 PROCÉS / PASSOS

Posem els passos principals de qualsevol procés de millora:

- a) Fem un bon mapa d'allò actual (procés, àrea, informació...).
- b) Definim els reptes a atènyer.
- c) Analitzem allò que necessita ser canviat.
- d) Redissenyem.
- e) Identifiquem KPIs per a mesurar l'impacte.
- f) Aconseguim els recursos necessaris.
- g) Creem fluxos d'informació adients i comuniquem.
- h) Implantem els canvis.
- i) Monitoritzem els esforços duts a terme.
- j) Monitoritzem l'impacte dels esforços duts a terme.

